

# **Algemene voorwaarden van Royalplint**

## **Artikel 1. Toepasselijkheid.**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Royalplint en haar afnemers, waarop Royalplint deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Royalplint, voor de uitvoering waarvan door Royalplint derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Afnemer en Royalplint zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen Royalplint en afnemer een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien Royalplint niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Royalplint in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen.**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Royalplint zijn vrijblijvend, ook indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt, indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Royalplint kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Royalplint daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig tot stand, tenzij Royalplint anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Royalplint niet tot verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 Royalplint heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een order of bestelling te weigeren. Een weigering van een order of bestelling kan nimmer aanleiding geven tot enige aanspraak op schadevergoeding aan afnemer ten nadele van Royalplint.
- 2.7 Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers of tussenpersonen van Royalplint zijn slechts bindend, indien deze afspraken schriftelijk door Royalplint zijn bevestigd.

## **Artikel 3. Prijs.**

- 3.1 Alle orders worden uitgevoerd tegen de op het moment van bestellen door Royalplint vastgestelde prijzen en condities, tenzij tussen Royalplint en afnemer uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, verzend- en administratiekosten, of andere kosten welke in verband met de order verschuldigd zijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien tussen Royalplint en haar afnemer een andere prijs is overeengekomen dan de vastgestelde prijs op het moment van aflevering en na datum van de totstandkoming van de order één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Royalplint gerechtigd om de afgesproken prijs dienovereenkomstig te verhogen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat het een vaste prijs betreft. Onder kostprijsfactoren vallen o.a. arbeids-, materiaal- en transportkosten, invoerrechten, belastingen of andere heffingen.
- 3.3 De afnemer heeft het recht om, binnen 10 dagen nadat hij in kennis is gesteld van de prijsverhoging die Royalplint conform het gestelde in artikel 3.2 heeft medegedeeld, de overeenkomst per schriftelijke melding te ontbinden. In alle andere gevallen is de afnemer daartoe niet gerechtigd.

## **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van een overeenkomst.**

- 4.1 Royalplint is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de afnemer, zonder dat Royalplint tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de overige rechten van Royalplint, indien:
  - de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Royalplint ter kennis genomen omstandigheden gereede grond geven te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.
  - het bedrijf van de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, wordt stilgelegd, insolvabel is of wordt geliquideerd.
  - in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## **Artikel 5. Overmacht.**

- 5.1 Royalplint is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien daartoe gehinderd, als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Royalplint geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Royalplint niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het eigen bedrijf of van derden daaronder begrepen.
- 5.3 Royalplint heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Royalplint haar verbintenis had moeten nakomen.
- 5.4 Royalplint kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.5 Voor zover Royalplint ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Royalplint gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6. Betaling en incassokosten.**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Royalplint aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Royalplint aangegeven. Als het een eerste levering betreft dient er contant betaald te worden of van te voren te zijn overgemaakt.
- 6.2 Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3 Royalplint heeft het recht de door afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats tot mindering van de kosten, vervolgens tot mindering van de verschuldigde rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.4 Royalplint kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Royalplint kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.5 De afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Royalplint verschuldigde.
- 6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7 Indien de afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. Alle incasso-, gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de afnemer worden verhaald. De afnemer is over deze verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 7. Risico en eigendomsvoorbehoud.**

- 7.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de afnemer over op het moment van aflevering, ongeacht het bepaalde in artikel 7.2.
- 7.2 Alle door Royalplint in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Royalplint totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met Royalplint gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.3 Door Royalplint geleverde zaken, die ingevolge artikel 7.2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.4 De afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Royalplint veilig te stellen.
- 7.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Royalplint daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.6 Voor het geval Royalplint haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Royalplint en door Royalplint aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Royalplint zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.**

- 8.1 Royalplint behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.
- 8.2 De tegenwoordige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten, op zoals daar zijn geleverde zaken en diensten, alsmede merken en logo's, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters en modellen etc., blijven onverkort rusten bij Royalplint en worden op geen enkele manier overgedragen aan de (mogelijke) afnemer.
- 8.3 Royalplint heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar kant toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9. Klachten, aansprakelijkheid en garantie.**

- 9.1 De door Royalplint te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 9.2 De afnemer is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking zijn gesteld. Deze controle dient om de geleverde zaken te onderzoeken op (transport)schade of overige tekorten. Eventuele gebreken dienen schriftelijk binnen 36 uur aan Royalplint doorgegeven te worden en een gespecificeerde en gedetailleerde omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Royalplint in staat is adequaat te reageren.
- 9.3 Bij gebreke van het gestelde in artikel 9.2, verliest de afnemer zijn rechten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Royalplint.
- 9.4 Klachten van de afnemer omtrent geleverde zaken schorten geen betalingsverplichting op.
- 9.5 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Royalplint de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, danwel indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek door de afnemer, ter keuze van Royalplint, vervangen of zorgdragen voor restitutie van het voor de geleverde zaken betaalde bedrag. In geval van vervanging is de afnemer gehouden om de te vervangen zaak aan Royalplint te retourneren en de eigendom daarvan aan Royalplint te verschaffen, tenzij Royalplint anders aangeeft.
- 9.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen, indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de geleverde zaak, onjuiste opslag of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop Royalplint geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld extreme regenval of temperaturen) etc.
- 9.7 Indien Royalplint aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 9.8 Royalplint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Royalplint is uitgegaan van door of namens afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 9.9 Royalplint is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Royalplint of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 9.11 In geval van zulke opzet of grove schuld van Royalplint, wordt de aansprakelijkheid van Royalplint ten opzichte van de afnemer beperkt tot ten hoogste tweemaal het bedrag dat de afnemer aan Royalplint was verschuldigd inzake de specifieke overeenkomst waaruit of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 9.12 Royalplint wordt door de afnemer gevrijwaard tegen aanspraken door derden op schadevergoeding, die ontstaan is door of als gevolg van een onjuist gebruik van de zaken geleverd door Royalplint, als ook door een gebruik dat niet overeenkomstig de instructies van Royalplint is.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen.**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Royalplint partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 10.2 De rechter in de vestigingsplaats van Royalplint is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Royalplint het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

### **Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden.**

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17229938.
- 11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met de afnemer.
- 11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.